

EL SECTOR INFORMAL EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS- PROBLEMAS Y DESAFÍOS

María José González ⁽¹⁾ – Anna Lúcia Florisbela dos Santos ⁽²⁾

(1) LKSur S.A. Consultora

(2) GTZ – México

Calle: Blanes 896/801

Tel: 598 (2) 622 1216

Ciudad: Montevideo

Fax: 598 (2) 628 8133

Uruguay

CP: 11300

e-mail: mgonzalez@lksur.com.uy

RESUMEN

La realidad del sector informal en la Gestión de Residuos presenta grandes problemas para el propio manejo de residuos sólidos realizado por los municipios, pero también para la formulación de un concepto donde se quiera integrar la actividad del informal en la gestión.

En la búsqueda de alternativas para una solución integral de gestión de los residuos, surge de inmediato la necesidad de estudiar a esta población asociada al manejo informal de residuos así como las consecuencias de su actividad. El presente documento desarrolla la metodología empleada para poder realizar un abordaje integrador del tema, sus causas y consecuencias así como los desafíos que surgen en la visualización de soluciones.

INTRODUCCIÓN

Dentro de la gestión de los residuos urbanos en América Latina de manera general, existe un importante manejo informal de residuos. El desafío está en simplemente terminar con el o aceptar el desafío más grande que es buscar integrarlo en la gestión de RS.

El modo de trabajo de los clasificadores presenta diversos aspectos negativos, considerados de gravedad:

- Buscar en la basura algo que puedan aprovechar o vender
- Transportar los residuos a sus hogares para realizar la clasificación junto con sus familias y descartar los residuos no valorizables a través de la quema o disposición inadecuada en basurales o cursos de agua (lo que causa problemas para toda la comunidad).
- Utilizar de manera considerable la mano de obra infantil
- La recolección de materia orgánica para alimentación de animales domésticos, cría de cerdos e inclusive para alimentación propia, con sus consecuentes problemas sanitarios.
- Clasificadores no documentados, vicios variados, muchas veces sin domicilio regular entre otros

En el presente trabajo, se consideran algunas experiencias vividas por las autoras en el trato con el SI en el la gestión de residuos sólidos.

METODOLOGÍA

Conocer una determinada realidad, implica hacerse partícipe, pero con una distancia crítica y con un sentido claro de las propias limitaciones impuestas por un determinado punto de vista. Es decir, que es necesario aproximarse, en tanto y cuanto no se pierda objetividad. Es así, que para lograr un abordaje integral y que permita incorporar las distintas componentes de la temática se debe trabajar de modo interdisciplinario entre ingenieros, economistas y sociólogos.

1 - En una primera instancia, es necesario localizar y analizar la bibliografía relacionada con los municipios involucrados y con la temática (fuente secundaria), tanto a nivel de la situación local como con las experiencias de otros países de la región y del mundo.

2 - Luego se deben identificar los diversos actores relacionados al manejo integral de residuos urbanos, elaborar cuestionarios, entrevistar a cada uno de ellos y lograr debates y discusiones. En relación directa con los clasificadores estos deben ser entrevistados en forma individual buscando sondear preocupaciones, actividades e intereses.

Posteriormente es posible realizar el diagnóstico de la situación de los clasificadores para lograr conocer esta realidad buscando aproximarse directamente a la situación desde el punto de vista del principal actor, participando de su actividad y discutiendo la situación desde su propio entorno y en su propio entorno.

3 - Trabajar bajo la forma de talleres agrupando, en una primera oportunidad, a actores del mismo entorno utilizando la modalidad FODA (Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) aporta importantes elementos para el diagnóstico. En una segunda instancia, se agrupan actores de diversos entornos (ONG's, municipales, vecinos) y trabajar respecto a problemas e inconvenientes que se perciben así como a que perspectivas o propuestas consideran para mejorar la situación. Dadas las características particulares de los clasificadores, no es sencillo trabajar en conjunto con los demás actores, en un sitio fuera de su entorno habitual, por lo que en algunas oportunidades es necesario trabajar la temática en sus propios hogares, de modo de brindarles una mayor comodidad sintiéndose en libertad para opinar y expresarse. En particular, es importante trabajar con aquellos clasificadores líderes en el sector y con diversidad de género.

4 - Aplicando la metodología ZOPP (metodología de la GTZ), se obtiene un diagnóstico ordenado, que permite identificar el problema central y lograr definirlo en términos claros. En base al análisis de las actividades previas, se detectan las causas y las consecuencias de dicho problema, vea la fig. 1.

5 - Durante los estudios, es necesario cuantificar las cantidades recolectadas y vendidas por el sector. Dado el alto nivel de informalidad se debe trabajar con una muestra significativa que permita extender los resultados a la generalidad. Las actividades de campo varían según el número de clasificadores y el número de barrios con que se trabaja. Se busca repartir en grupos según medios de transporte ó modalidad de trabajo. Se estudia la posibilidad y la forma de como pesar sus cargas antes y después de la clasificación.

Es necesario un importante trabajo de coordinación con los clasificadores para coincidir con el momento en que estos terminan la recolección y luego de realizada la clasificación, sin atrasar la posibilidad de venta del material ya que suelen vivir al día con lo que obtienen de la recolección del momento.

En estas oportunidades se aprovecha para complementar las entrevistas y obtener mas informaciones como por ejemplo, días de salida por semana, horarios, circuitos y lugares de venta mientras se realizan las referidas pesadas.

Se obtienen en estas situaciones datos de:

- kg/viaje por tipo de vehículo o modalidad de trabajo
- kg/viaje de descarte generado por tipo vehículo o modalidad de trabajo
- kg/viaje de cada tipo de material recuperado por tipo vehículo o modalidad de trabajo

y ponderando por los porcentajes en los cuales se distribuyen los tipos de carro o modalidad de trabajo, se obtiene una cantidad promedio manejada y un total de residuos recolectados, comercializados y descartados para los clasificadores que trabajan en el sector informal.

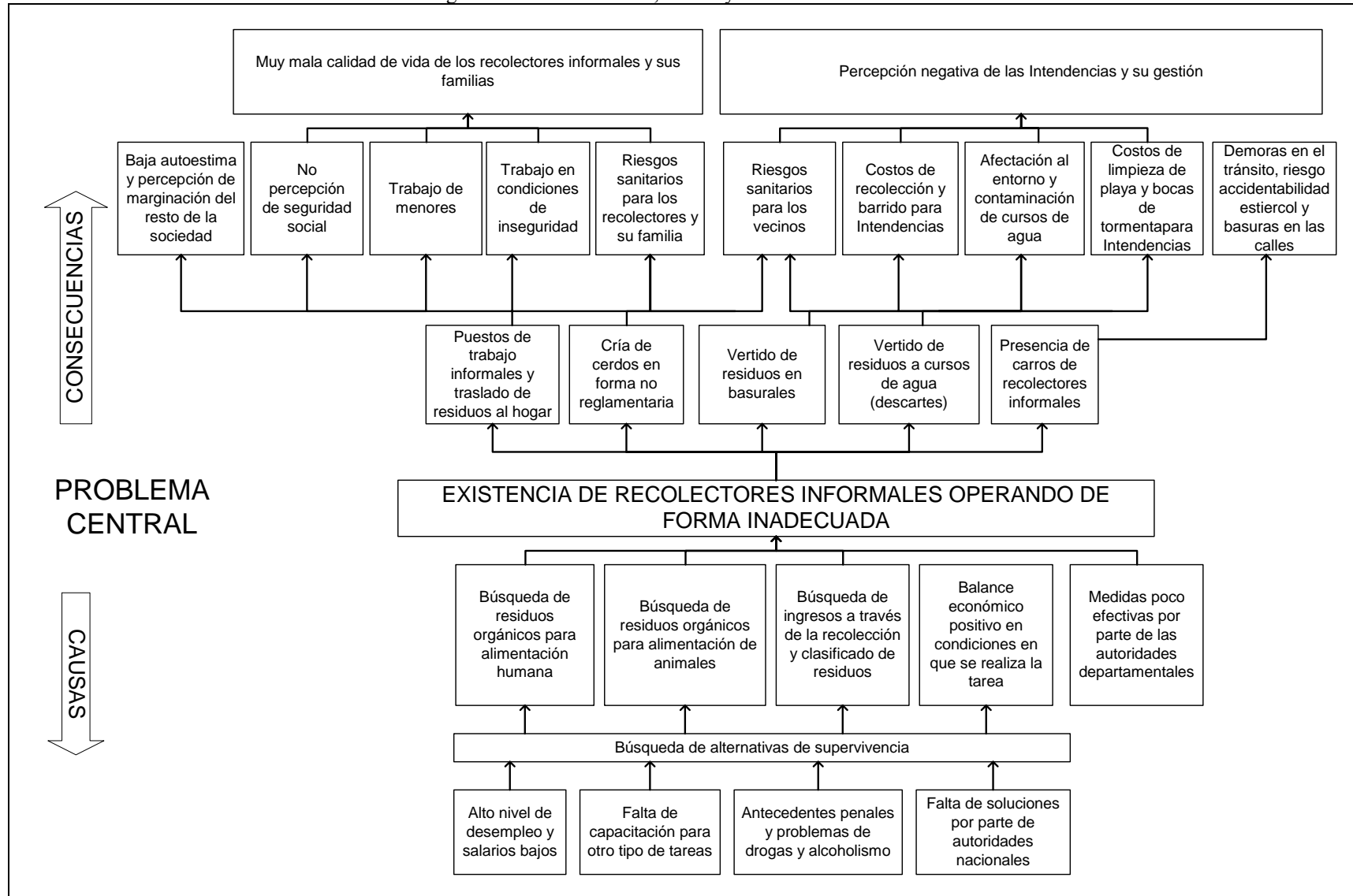
A través de estos procedimientos se logra conocer el problema central asociado al manejo informal de residuos, sus causas y sus consecuencias para luego poder visualizar soluciones en el marco de las posibilidades locales y nacionales.

DISCUSIÓN Y RESULTADOS

El listado de actores y entrevistas realizadas, según la experiencia de los autores de este documento, abarcar personal municipal, pequeñas y grandes empresas recicladoras, ONG's relacionadas al sector informal y relacionadas al manejo de residuos, clasificadores, sindicato de clasificadores y población civil en su carácter de vecinos de la ciudad.

Los resultados de los estudios, talleres y entrevistas realizadas se resumen en el siguiente cuadro que permite observar el problema central, sus causas y consecuencias.

Figura 1: Problema central, causas y consecuencias comunes



En función de este análisis y de las experiencias existentes en la región, surge como objetivo central para buscar soluciones al problema, apuntar a la formalización de los clasificadores en base al manejo de los residuos sólidos urbanos, lo que implica la generación de derechos y obligaciones para el clasificador. Frente a este concepto, existen una serie de dificultades y desafíos tanto para la etapa de conceptualización de la idea como en el momento de ejecución, que se desarrollan a continuación.

Una de los principales desafíos que surge en la elaboración de propuestas para la generación de empleos relacionados al manejo de residuos, es buscar una solución realista y sustentable para la cantidad elevada de gente que sobrevive en base a los residuos y el desmitificar la riqueza existente en el manejo de residuos, como una fuente insaciable de trabajo. Al trabajar en condiciones dignas, pagando impuestos y cumpliendo con las calidades necesarias para la recuperación de buen material, se vuelve imposible que continúen trabajando miles de personas en base a los residuos generados en una determinada ciudad. Por lo que será necesario buscar alternativas en otros sectores que puedan paliar el impacto de una disminución en el número de clasificadores

En algunas ciudades se optó por la implantación de contenedores para la recolección de residuos y fueron evaluados como positivos por la opinión pública. Por lo tanto, las propuestas deberán ajustarse a los sistemas implantados en las ciudades ya que no es aconsejable cambiar por otros sistemas al estar ya instaurados y aceptados por la sociedad.

Al diseñar las propuestas concretas y su ejecución, es fundamental considerar otra serie de factores asociados a las características de la población objetivo y del país:

- Considerando y comparando la experiencia de distintos países en la temática, siendo tomada como un pilar de apoyo importante en el manejo de alternativas se observó que las características de la población difiere según cada país y ciudad, en diversos puntos, por lo que deberá tenerse especialmente en cuenta en la ejecución de las propuestas.
- El recolector informal es un potencial empresario pero no está acostumbrado a trabajar formalmente. Esto implica que será necesario un trabajo en educación en integración a costumbres y obligaciones sociales
- En el mayor número de casos, el clasificador no ha recibido una educación formal completa y se vuelve fundamental la capacitación y apoyo en las primeras etapas.
- El personal responsable de la gestión de los residuos, necesitará también de formación particular para relacionarse y trabajar junto con los clasificadores.
- Basados en el reciclaje y clasificación de residuos como una de las forma de formalizar al sector, será indispensable una alta colaboración de la sociedad civil junto con una educación ambiental sólida.
- Al no ser posible formalizar a la totalidad del sector, será necesario tener especialmente en cuenta el resto del sector informal que buscará seguir trabajando de la recolección informal, pudiendo afectar las propuestas planteadas. Es por ello necesario coordinar esfuerzos con otras instituciones que se dediquen al abordaje de la pobreza y la marginación social.
- Por otra parte, se deben tener especialmente en cuenta las legislaciones existentes, ya que la implementación de las mismas puede interferir con las propuestas realizadas si no son coordinadas, llevando al fracaso.

CONCLUSIONES

De forma general, considerando las informaciones secundarias y la realidad vivida con los diferentes actores, se observa que no es posible aplicar directamente experiencias de otros casos al caso del país en estudio en que se esté trabajando, sin embargo permite una mayor claridad y tener conceptos de fondo para elaborar la solución específica necesaria.

Para recibir las informaciones necesarias de los diferentes actores y en especial de los clasificadores es necesario romper el hielo y crear una relación de confianza. Asimismo, para trabajar con el sector informal se deben vencer los propios preconceptos de trabajar en barrios periféricos, con los propios clasificadores y su familia.

La solución económica de los clasificadores para su supervivencia tiene efectos positivos para la sociedad, por un lado canaliza toneladas de materiales reciclables para las pequeñas y medianas empresas recicladoras principalmente de plástico y el beneficio de prolongar la vida útil de los sitios de disposición final. Sin embargo, se debe tener claro que no es aceptable el modo en que se realiza actualmente en gran parte de los países de América Latina. Las condiciones actuales de trabajo son inaceptables y deben buscarse soluciones drásticas para no permitir esta forma de marginación, no es posible continuar tolerando esta forma de convivencia como una alternativa validada por la sociedad.

Para mejorar la situación de los clasificadores su trabajo debe ser formalizado. Esto implicará importantes beneficios para este sector, trabajando en condiciones dignas tanto en términos sanitarios como en derechos sociales y laborales. Asimismo, y de gran relevancia, se lograrán avances en términos ambientales para las ciudades así como optimizar la gestión de residuos para los municipios. Esta formalización exigirá la capacitación en áreas como los siguientes: gestión de emprendimientos, derechos laborales, obligaciones fiscales, etcétera.

Para garantizar a las organizaciones de clasificadores una mejor calidad de material reciclable, que aumentará su sustentabilidad, el municipio deberá introducir la separación en origen y su recolección en forma selectiva.

Para dar una atención adecuada al sector informal como actor antiguo bajo nuevas condiciones, los técnicos del municipio encargados de trabajar con ellos requieren una capacitación específica de temas de comunicación, relacionamiento humano, didáctica etc.

Se debe tener especial cuidado en la interrelación entre ellos mismos. La formalización del sector implica que no todos puedan continuar trabajando en base a los residuos sólidos, por lo tanto se generará una competencia si no son bien implementadas las medidas. Se trata de una temática que escapa a la gestión de los residuos, abarca problemas sociales de fondo, por lo que es fundamental contar con el apoyo de otras instituciones que permitan abordar esta situación desde otros frentes de modo de ser más efectivos en el momento de lograr las mejoras necesarias para esta población.

Para trabajar con el sector informal en la gestión de residuos sólidos urbanos es necesario buscar soluciones que ligen los aspectos sociales, económicos y ambientales.